

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 21-01-2021 10:44	Por: Vivian Gonçalves Bragança
Última atualização: 29-01-2021 02:24 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-02-2021 10:44
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 29-01-2021 02:24	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vivian Gonçalves Bragança	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Adequações ou melhorias

2) Adequações ou melhorias: : Outros

3) Forneça uma justificativa: :

Bom dia,

Gostaria de solicitar por gentileza que a equipe de manutenção cubra com lona as autoclaves da sala 703 do prédio 3, para proteger da tinta que as paredes da sala receberá.

O serviço será acompanhado pela arquiteta Bianca e pela responsável pelo laboratório.

Muito obrigada

4) Mais detalhes: :

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3

7) Andar: : 7º ANDAR

8) Número/nome do local: : sala 703 prédio 3

9) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	22-01-2021 10:58	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Gostaria de solicitar por gentileza que a equipe de manutenção cubra com lona as autoclaves da sala 703 do prédio 3, para proteger da tinta que as paredes da sala receberá. O serviço será acompanhado pela arquiteta Bianca e pela responsável pelo laboratório Descrição da solução: Realizado conforme a solicitação. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo - Marcenaria O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
E-Mail	22-01-2021 10:31	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado